



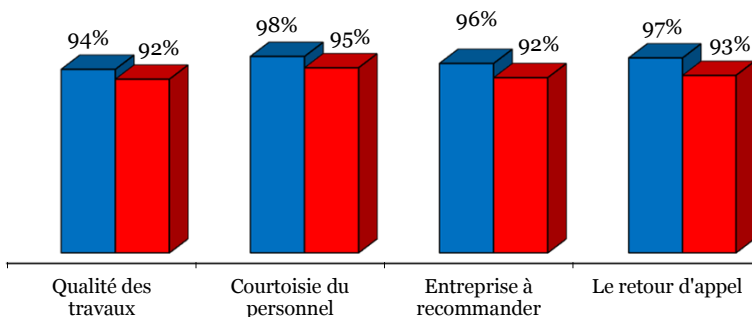
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **K.T.A. INSPECTION INC.**

No : **1911**  
n: **25**  
Date : **Mars 2023**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ K.T.A. INSPECTION INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	92%	91%
La courtoisie du personnel	98%	95%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	92%
Entreprise à recommander	96%	92%	92%
Le retour d'appel	97%	93%	91%
Le respect des rendez-vous	99%	95%	93%
La propreté des lieux	96%	94%	92%
La satisfaction générale	95%	92%	91%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	26%	48%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **K.T.A. INSPECTION INC.**

No : **1911**  
n: **25**  
Date : **Mars 2023**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	48%
Internet	24%
Qualité	8%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00651) C'était la deuxième fois que je faisais des affaires avec M. Alexandre. Celui-ci a une bonne expertise, il est professionnel. Je recommande cette entreprise.
- (00758) C'était parfait et très agréable.
- (01039) Je suis très satisfait du travail effectué.
- (01043) Il était compétent. De plus, le rapport était complet.
- (01056) La qualité du service a dépassé mes espérances.
- (01077) J'ai eu un excellent service. Il était ponctuel et courtois.
- (01101) Je suis très satisfait.
- (01111) C'était très bien.
- (01131) Il est super fiable et minutieux. Celui-ci a bien fait son travail. J'ai reçu les rapports rapidement.
- (01133) J'ai eu du bon service. Je recommande cette compagnie.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**